



Gebruiksaanwijzing

NL

DRYLY
THE HELP you need

DRYLY
THE HELP YOU NEED

INHOUDSOPGAVE

Inhoud startpakket	6
Tips van het Dryly team	7
Installatie	8
Functies ontvanger	10
Veranderen van Wifi-netwerk	11
Het avondritueel	12
Dryly webshop	13
Foutmeldingen	14
Garantie	18
Help en support	18



BEDANKT DAT JE VOOR DE DRYLY PLASWEKKER GEKOZEN HEBT!

We gaan je helpen in de strijd tegen het bedplassen. Ons doel is om jullie zo goed mogelijk te helpen in het avontuur naar droge nachten. We willen dat je kindje zelf gemotiveerd raakt en het leuk vindt om met het bedplassen aan de slag te gaan.

In deze handleiding leggen we uit hoe je aan de slag kunt met de Dryly plaswekker.

Dryly is opgericht omdat de zoon van medeoprichter Clarien jarenlang met bedplasproblemen kampte. Na jaren van het proberen van allerlei methodes kwam haar zoontje zelf met het idee van een leuke, positieve methode. Waarom kon zindelijk worden niet leuk zijn? Waarom was er niet een leuke en motiverende app? Tijdens het zaterdagochtend ontbijt ontstond zo het idee van Dryly.

Onze visie is dat we zowel ouders, als kinderen willen helpen in de strijd tegen het bedplassen. Wij gaan met jullie een avontuur aan. Een avontuur is spannend, met een doel, maar nooit met een recht pad. Wij staan naast jullie, met positieve en leuke producten, maar ook met hulp, adviezen en tips.

INHOUD STARTPAKKET



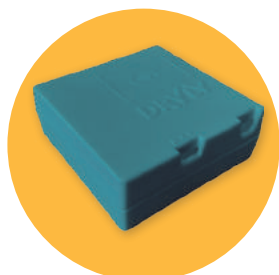
Ondergoed



Wizzu



Zender



Ontvanger



Oplader



Mobiele App

TIPS VAN HET DRYLY TEAM:

- Houd er rekening mee dat deze methode gemiddeld 3 maanden duurt.

- Gebruik de plaswekker totdat je kindje 14 nachten droog is gebleven.

- Het is cruciaal om je kindje te steunen in deze periode. Ga ook uit bed als je kindje wakker wordt van de wekker in de nacht. Motivatie en steun zijn heel erg belangrijk!

- Probeer zo min mogelijk druk op je kindje te leggen. Maak het leuk!

- Het alarm gaat uit door Wizzu heen en weer te schudden; je kindje moet dus echt wakker worden.

- Naast dat je kindje in de app beloond wordt met leuke gadgets, is het leuk om je kindje af en toe te belonen na een aantal droge nachten.

- De zender kan niet worden opgeladen. De batterij gaat ongeveer een jaar mee.

- Maak je kindje niet meer wakker om te plassen s'avonds.

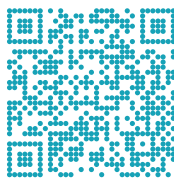
- Bewaar de plaswekker goed; het kan zijn dat je kindje een terugval krijgt.

- Pas op bij het wassen van de broekjes, zorg ervoor dat je de zender eraf haalt. Zenders kunnen niet in de wasmachine!

INSTALLATIE

Voordat je begint:

1. Verzamel alle onderdelen uit het startpakket.
2. Zorg ervoor dat je je wifi-wachtwoord bij de hand hebt.
3. Download de Dryly app in de Apple store of Google Play Store.
4. Installeer de Dryly app.
5. Maak een account aan in de app.
6. Vul de gegevens van je kind aan.

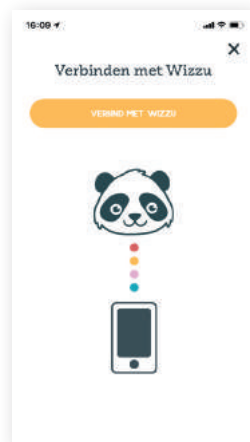


De installatie duurt een paar minuten, we helpen je erdoorheen! Het is belangrijk om de stappen van de app te volgen.

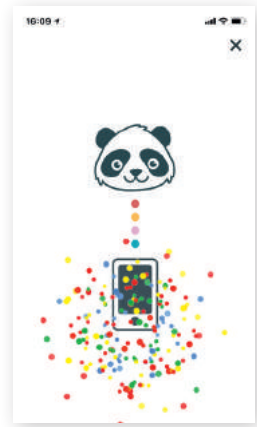
1

Ontvanger verbinden met het wifinetwerk

- Zet de ontvanger alleen aan zodra de app dat aangeeft!
- Je hoort een geluidje, dit is het teken dat het goed werkt en de batterij is opgeladen.
- Verbind met het “Wizzu” wifinetwerk in de app.



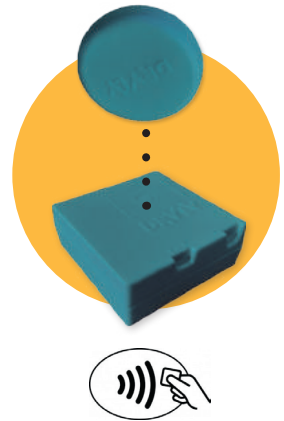
- De app maakt een overzicht van beschikbare netwerken.
- Selecteer je thuisnetwerk en vul het wachtwoord in.
- Als de ontvanger succesvol verbonden is, hoor je een succesgeluid.
- Zodra je confetti in de app ziet verschijnen is de ontvanger succesvol toegevoegd!



2

Zender koppelen aan ontvanger

- Houd de zender met de kant van het Dryly logo tegen het NFC vierkantje op de ontvanger.
- Je hoort ‘zender is succesvol verbonden’.
- Na enkele minuten, wordt de batterijstand zichtbaar in de app. Het kan zijn dat je de app opnieuw moet laden.

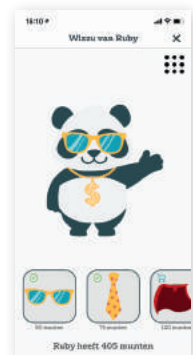


3

Wizzu aankleden

- Nu de plaswekker succesvol geïnstalleerd is kan je kindje met de eerste punten Wizzu aankleden.

Lukt er iets niet? Wij nemen je graag aan de hand via de chat op onze website of per telefoon.



FUNCTIES ONTVANGER

- **Uit**

Door de ontvanger op '0' te zetten, zet je de ontvanger uit.

- **Stille mode**

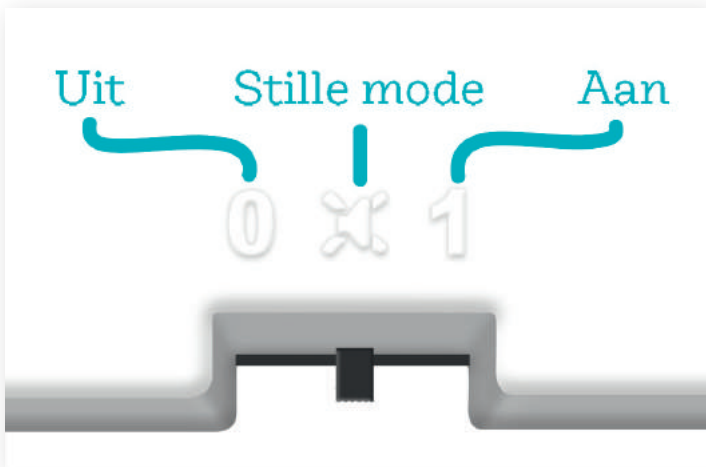
In de stille mode maakt de ontvanger geen geluid, maar stuurt deze wel een berichtje naar de Dryly app. Handig als je wat discreter wil zijn, bijvoorbeeld tijdens een logeerpartijtje.

- **Aan**

Door de schakelaar op '1' te zetten, zet je de ontvanger aan.

- **Pairing mode**

Voor de eerste drie minuten gaat de ontvanger in 'pairing mode'. Als deze drie minuten voorbij zijn, verbindt de ontvanger met je thuisnetwerk. Als dit niet lukt, of de ontvanger nog niet gekoppeld is, gaat deze in de 'offline' mode. Je kan de plaswekker dan wel gebruiken, maar je ontvangt geen berichten in de Dryly app.



VERANDEREN VAN WIFI-NETWERK

De ontvanger ontkoppelen

- Zorg ervoor dat je je wifi-wachtwoord bij de hand hebt.
 - Ga naar 'Mijn Wizzu' via het hamburgermenu linksboven in de app.
 - Selecteer de ontvanger waarvan je het wifinetwerk wil veranderen en druk op 'verwijderen'.
-

Een nieuw wifinetwerk selecteren

- Druk op 'Wizzu koppelen'.
- Zet de ontvanger uit.
- Zet de ontvanger alleen aan zodra de app dat aangeeft.
- Je hoort een geluidje, dit is het teken dat het goed werkt en de batterij is opgeladen.
- Verbind met het Wizzu wifinetwerk in de app.
- De app zoekt wifinetwerken in de buurt.
- Selecteer je thuisnetwerk en vul het wachtwoord in.
- Als de ontvanger succesvol verbonden is, hoor je een succesgeluid.

HET AVONDRITUEEL

Het moment voor het slapen is heel erg belangrijk tijdens het gebruik van de plaswekker. Even een moment van rust en bewustwording.

1. Laat je kindje voordat hij/zij gaat slapen naar de WC gaan.
2. Laat je kindje het Dryly broekje aantrekken en druk de zender vast.
3. Loop met je kindje de app na.
4. Lees nog even een boekje voor, of laat je kindje zelf minimaal 20 minuten lezen.
5. Laat je kindje nogmaals naar de WC gaan.
6. Wens je kindje welterusten en leg Wizzu op ongeveer 1 meter afstand. Zo moet je kindje opstaan en echt wakker worden om het alarm uit te zetten.

Goede nacht!



Broekjes

De Dryly broekjes zijn gemaakt van biologisch katoen en hebben een perfecte pasvorm. De vrolijke printjes hebben wij samen met kinderen ontwikkeld.



De broekjes kunnen gewassen worden op 60 graden, ook kunnen ze in de droger. Vermijd het gebruik van wasverzachter of chloorhoudende middelen. We hebben ook neutrale broekjes voor kinderen die bijvoorbeeld wat ouder zijn of voor logeerpartijtjes.



Matrasbeschermer

De matrasbeschermers leg je onder het hoeslaken ter bescherming van je matras. Dit voorkomt vlekken en nare geurtjes.



Wizzu

Wizzu is de lieve panda, een fijne vriend voor jouw kindje. Je kunt altijd een Wizzu bijbestellen voor een broertje of zusje.



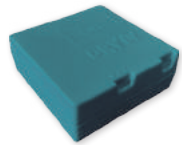
De zender

De zender detecteert het vocht in het Dryly onderbroekje. Zodra er een ongelukje plaatsvindt, wordt er een signaal naar de ontvanger gestuurd. Doe de zender niet in de was, dan gaat hij kapot.



De ontvanger

De ontvanger wordt in Wizzu geplaatst en maakt een wekgeluid als er een ongelukje plaatsvindt. De ontvanger stuurt direct een bericht naar de mobiele app zodat jij je kindje kan helpen. Steun van de ouders is cruciaal voor het succes van deze methode. In de app kun je zien wat de stand van de batterij is. Ervaring leert dat je de ontvanger een keer per week moet opladen.



FOUTMELDINGEN

● Foutcode 1

Dit gebeurt als de ontvanger zonder succes probeert te verbinden met het opgegeven thuisnetwerk. Het netwerk is binnen bereik maar verschaft de ontvanger geen toegang.

Oorzaak

Deze foutcode ontstaat meestal als er bij het koppelen een verkeerd wachtwoord is ingevoerd. Als de ontvanger het een tijdje goed heeft gedaan en deze foutmelding geeft, kan het zijn dat iemand uit het huishouden het wachtwoord van je thuisnetwerk heeft veranderd.

Oplossing

Je lost deze foutmelding op door de ontvanger opnieuw met het thuisnetwerk te koppelen.

● Foutcode 2

Je krijgt deze melding als de ontvanger succesvol verbinding met je thuisnetwerk heeft gemaakt, maar geen verbinding lijkt te hebben met het internet.

Oorzaak

Deze foutcode kan meerdere oorzaken hebben. De meest voor de hand liggende is dat je thuisnetwerk geen internetverbinding heeft. Een andere veel voorkomende oorzaak van deze melding zijn het gebruik van 'wifi extenders'. In veel huishoudens worden deze gebruikt om het wifisignaal te versterken zodat er ook bereik in de kelder of zolderkamer is. Als je de 'wifi extender' zelf een slechte verbinding heeft met je wifinetwerk, lukt het de ontvanger vanzelfsprekend niet via dit apparaat met het internet te verbinden.

Oplossing

Je kan de kwaliteit van de verbinding eenvoudig testen door zelf met hetzelfde wifinetwerk te verbinden als waar de ontvanger mee is verbonden. Ga vervolgens naar een website of YouTube en kijk of de inhoud snel laadt.

Als het probleem aanhoudt, kan je proberen te verbinden met een ander netwerk als je deze tot je beschikking hebt.

TIP!

Ben je er niet over uit of het aan je netwerk ligt? Maak een hotspot aan met een telefoon en verbind de ontvanger hieraan. Als dit lukt, weet je dat het aan je netwerk ligt.

● Foutcode 3

Deze melding komt voor als de ontvanger succesvol verbinding met het internet maakt, maar geen verbinding krijgt met onze beveiligde servers.

Als je deze foutmelding krijgt, kan je het beste even contact met ons opnemen.

FOUTMELDINGEN

● Zender buiten bereik

Het kan soms voorkomen dat je het bericht 'zender buiten bereik' hoort. Dit betekent dat de ontvanger al eventjes naar het signaal van de zender heeft gezocht, maar deze niet heeft kunnen detecteren.

Oorzaak

Er zijn meerdere oorzaken mogelijk voor deze melding. Als je ook weer de melding 'zender weer terug in bereik' hoort, heb je waarschijnlijk een minder goede verbinding.

Mogelijke oorzaken van een slechte verbinding zijn:

Je kind slaapt op zijn of haar buik

Het lichaam blokkeert de signalen van de zender. Als je kind op zijn of haar buik slaapt, kan dit er voor zorgen dat de signalen minder ver komen.

Je verbetert de verbinding door de ontvanger ter hoogte van de heup van het lichaam van je kind neer te zetten. Je kan bijvoorbeeld een stoel naast het bed zetten met Wizzu er op.

De zender is nog niet aan de ontvanger gekoppeld

Als je onze plaswekkerset ontvangt, is het koppelen van de zender onderdeel van het proces. Het kan zijn dat deze stap niet helemaal goed is gegaan. Deze oorzaak is alleen mogelijk als je nog nooit een alarm hebt gehad. Heb je wel een alarm gehad? Dan is de zender gekoppeld en moet je kijken naar een andere oorzaak.

De zender is te ver weg van de ontvanger

De zender werkt minimaal 6 maanden op één batterij! Dat hebben wij weten te realiseren door hem enorm energiezuinig te maken. Het signaal dat van de zender wordt gestuurd is daarom ook niet sterk genoeg om door muren en deuren te gaan.

Houd als vuistregel dat de zender niet verder dan 2 á 3 meter van de ontvanger af mag staan. Zo verhoog je de kwaliteit van de verbinding.

De batterij is op

Als je de zender al een tijdje in je bezit hebt, kan het zijn dat de batterij op is. Neem dan even contact met ons op om te kijken wat de beste manier is om dit probleem op te lossen.

GARANTIE

Dryly zet zich dagelijks voor een goede kwaliteit van producten. Het kan voorkomen jouw Dryly plaswekker niet naar behoren werkt. Dryly b.v. leeft de wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming na.

Dryly hanteert een garantietermijn voor de elektronica van 1 jaar en voor het ondergoed van drie maanden na ontvangst van de plaswekker door de koper. De garantie omvat fabricage-en/ of materiaalfouten en defecten ontstaan door normaal gebruik, dit altijd ter beoordeling van Dryly.

Werkt je plaswekker niet zoals het hoort, volg dan de volgende stappen;

- 1) Meld je klacht bij voorkeur per email naar klantenservice@dryly.com, met daarin als onderwerp; 'klacht' met je ordernummer. Wij reageren zo snel mogelijk en doen er alles aan om je probleem op te lossen.
- 2) Stuur je setje compleet naar ons toe, ter attentie van 'Defecten'.

**Dryly b.v.,
van Bleiswijkstraat 258,
2582 LJ Den Haag**

Uitgesloten is schade ontstaan door onzorgvuldig handelen of door het niet opvolgen van de instructies zoals vermeld in de gebruiksaanwijzing. Er kan beroep gedaan worden op de garantieregeling bij vertoon van de factuur. De garantie vervalt indien er reparaties zijn gedaan door derden en indien de zender in de wasmachine gedaan is.

HELP EN SUPPORT

We zijn altijd te bereiken via e-mail, chat of telefoon.

klantenservice@dryly.com

085-1303435

www.dryly.com

**DRY NIGHTS,
GREAT ADVENTURES**

DRYLY
THE HELP YOU NEED





Dryly

van Bleiswijkstraat 258

2582 LJ Den Haag

klantenservice@dryly.com

085-1303435

www.dryly.com